



Veitsbad 2021

Erfahrungsbericht

Vorstellung der Besucher Umfrage

Ziele der Umfrage



**Kundenleistungen
(Serviceleistungen)
zu verbessern**



**Allgemeine
Rückmeldung zur
Organisation des
Betriebs**

Umfrage 2021

email Adressen: **5309**

Rücklauf: **829 (15,6%)**

Umfrage 2020

email Adressen: 4404
- Bogenerfassung: 192
GESAMT netto: 4212
Rücklauf: **1155 (27,42%)**

**Wie zufrieden bzw. unzufrieden
waren Sie insgesamt gesehen
mit dem VEITSBAD ONLINE
Buchungssystem?**

Wie zufrieden bzw. unzufrieden waren Sie insgesamt gesehen mit dem VEITSBAD ONLINE Buchungssystem? (n=829)

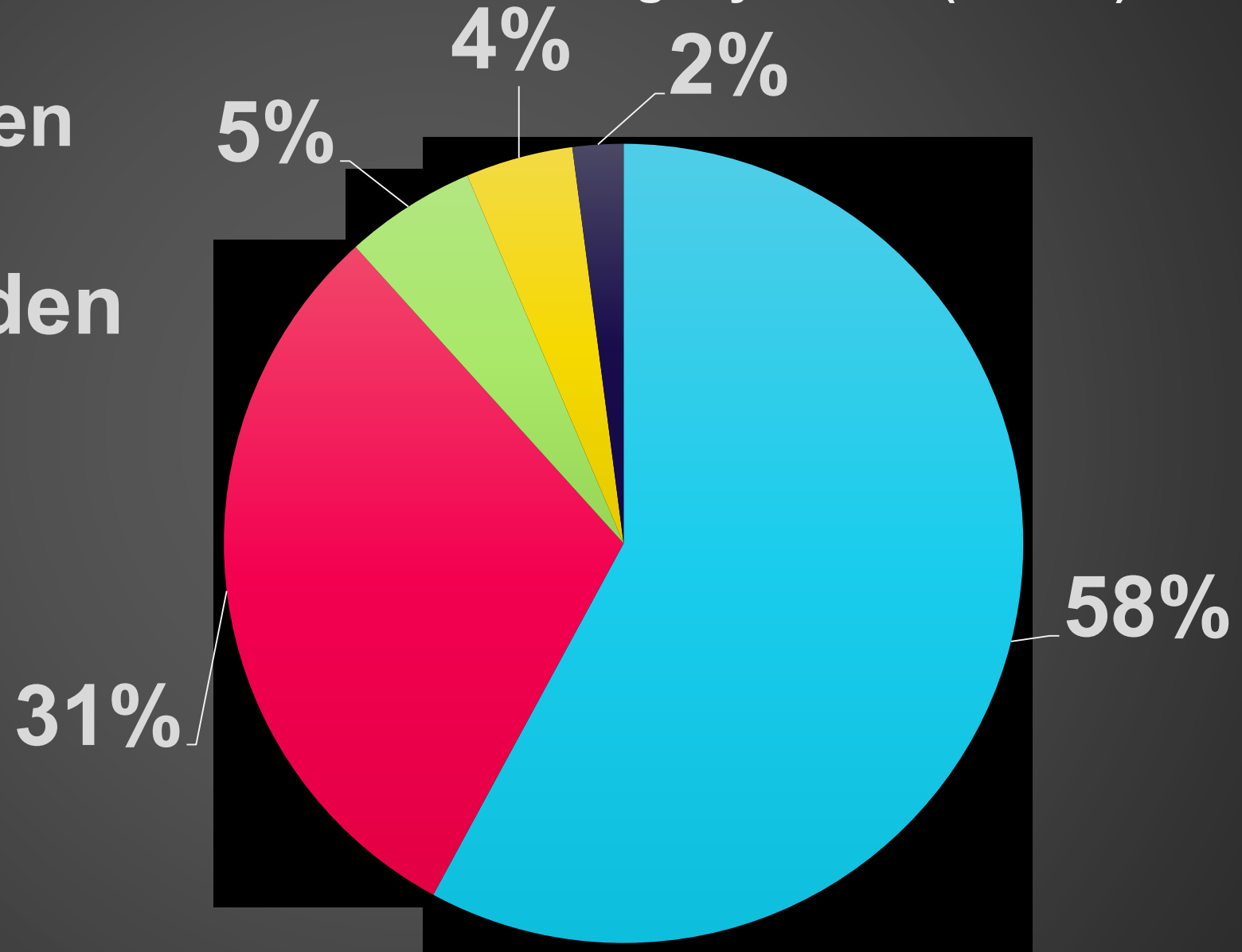
■ Sehr zufrieden

■ eher zufrieden

■ weder zufrieden noch unzufrieden

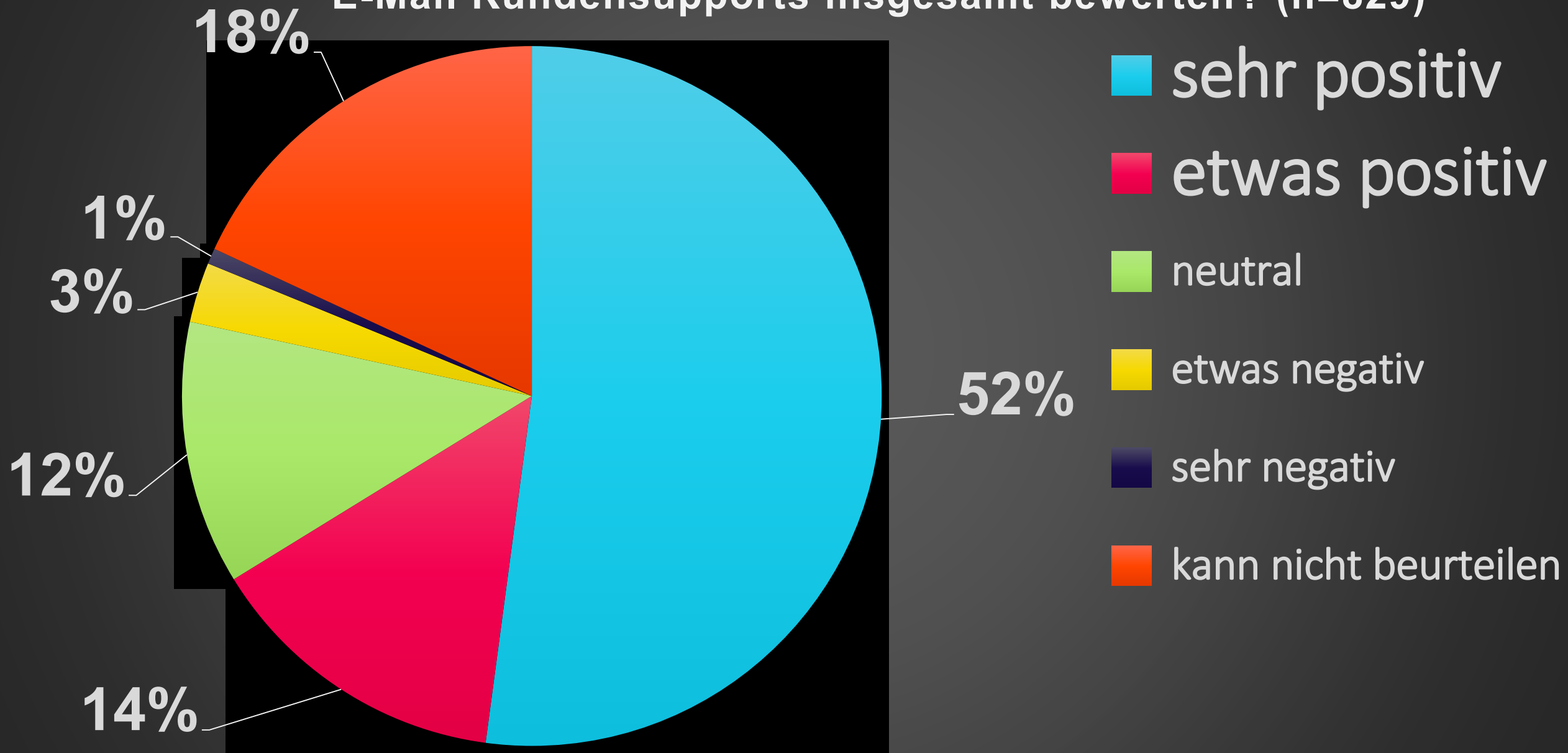
■ eher unzufrieden

■ sehr unzufrieden



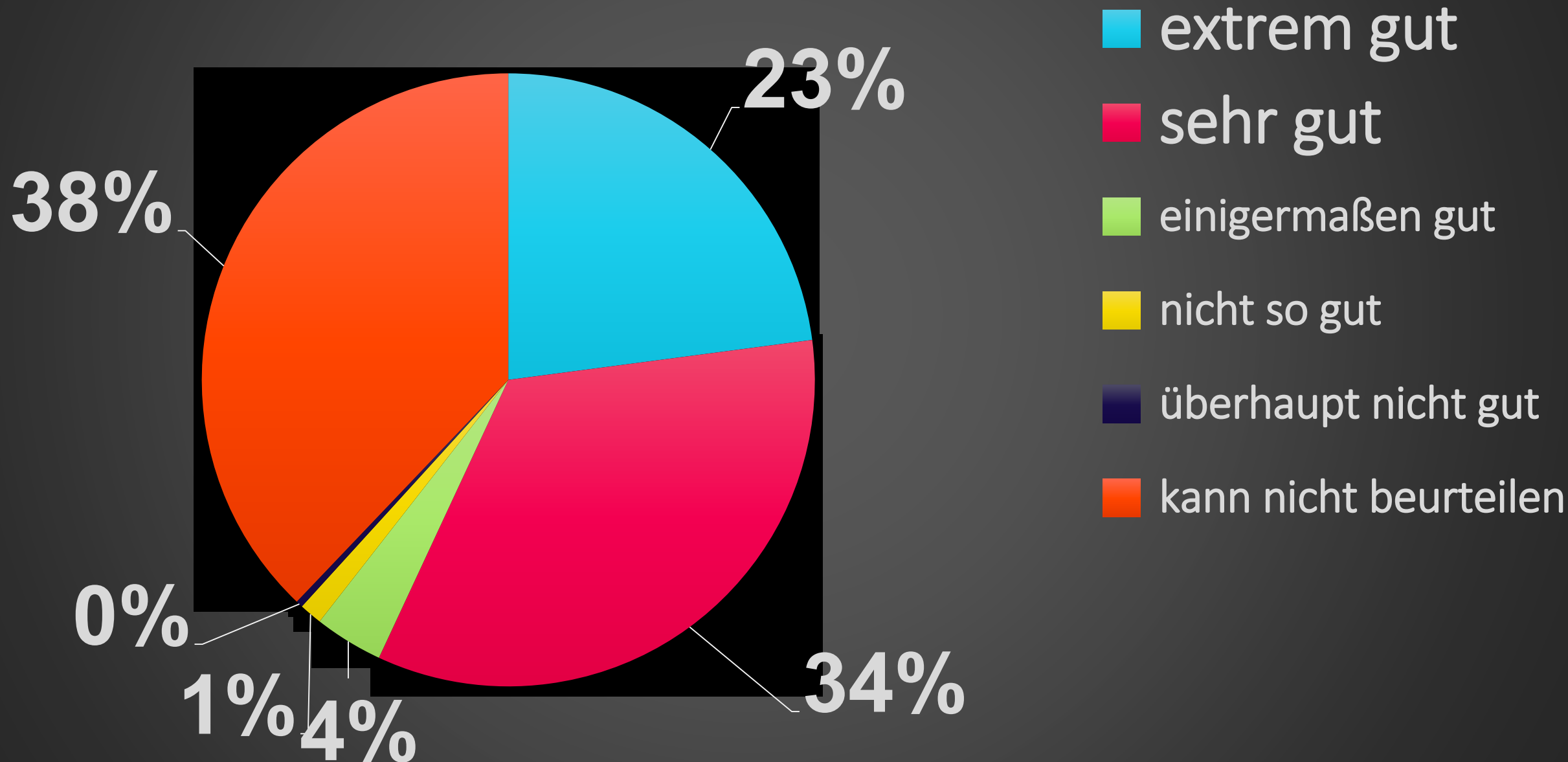
**Wie würden Sie Ihrer Erfahrung nach
die Qualität unseres E-Mail
Kundensupports insgesamt
bewerten?**

Wie würden Sie Ihrer Erfahrung nach die Qualität unseres E-Mail Kundensupports insgesamt bewerten? (n=829)



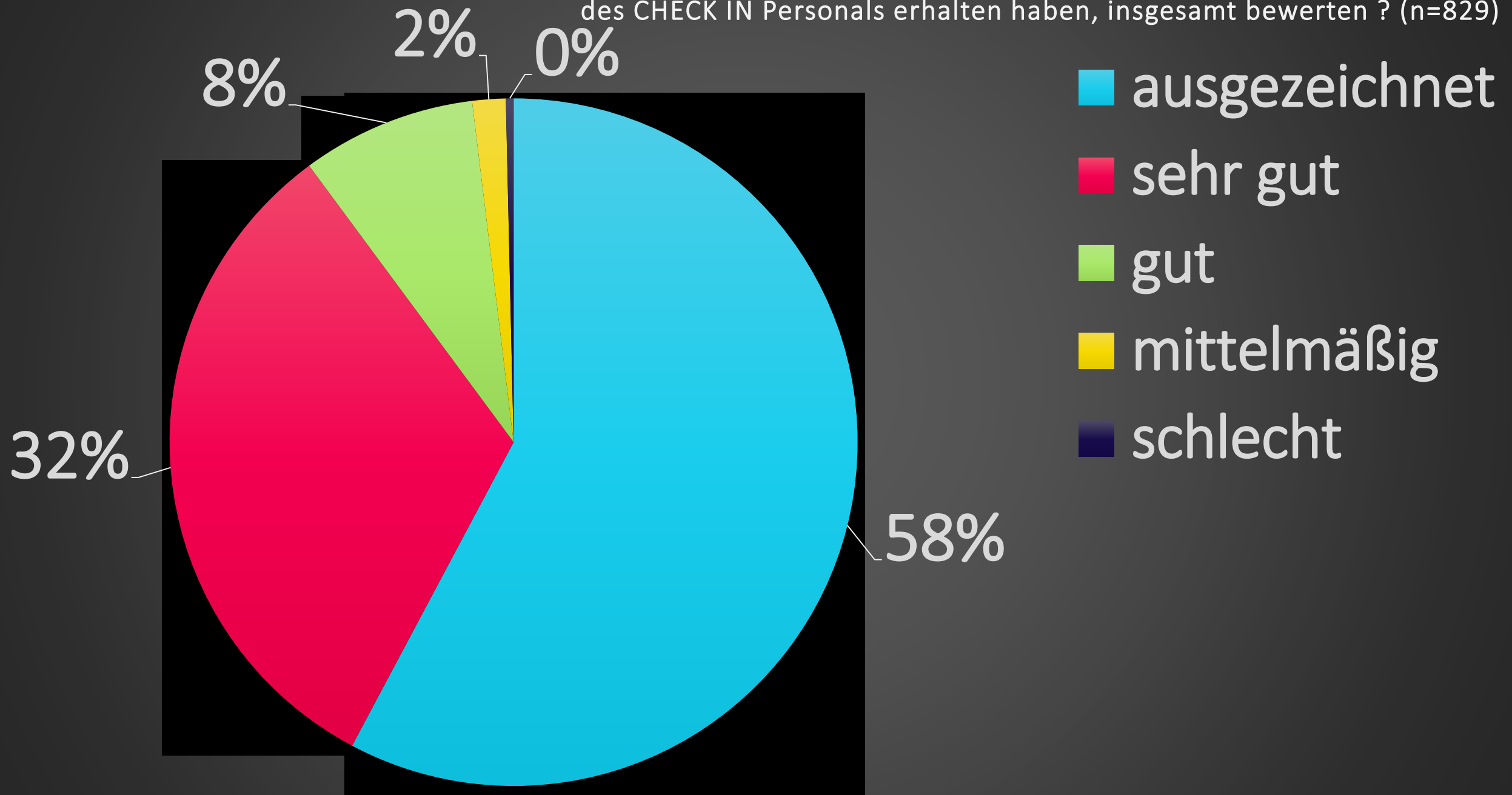
**Wie gut haben wir bislang auf Ihre
Fragen oder Bedenken zum
Badebetrieb reagiert?**

Wie gut haben wir bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zum Badebetrieb reagiert? (n=829)



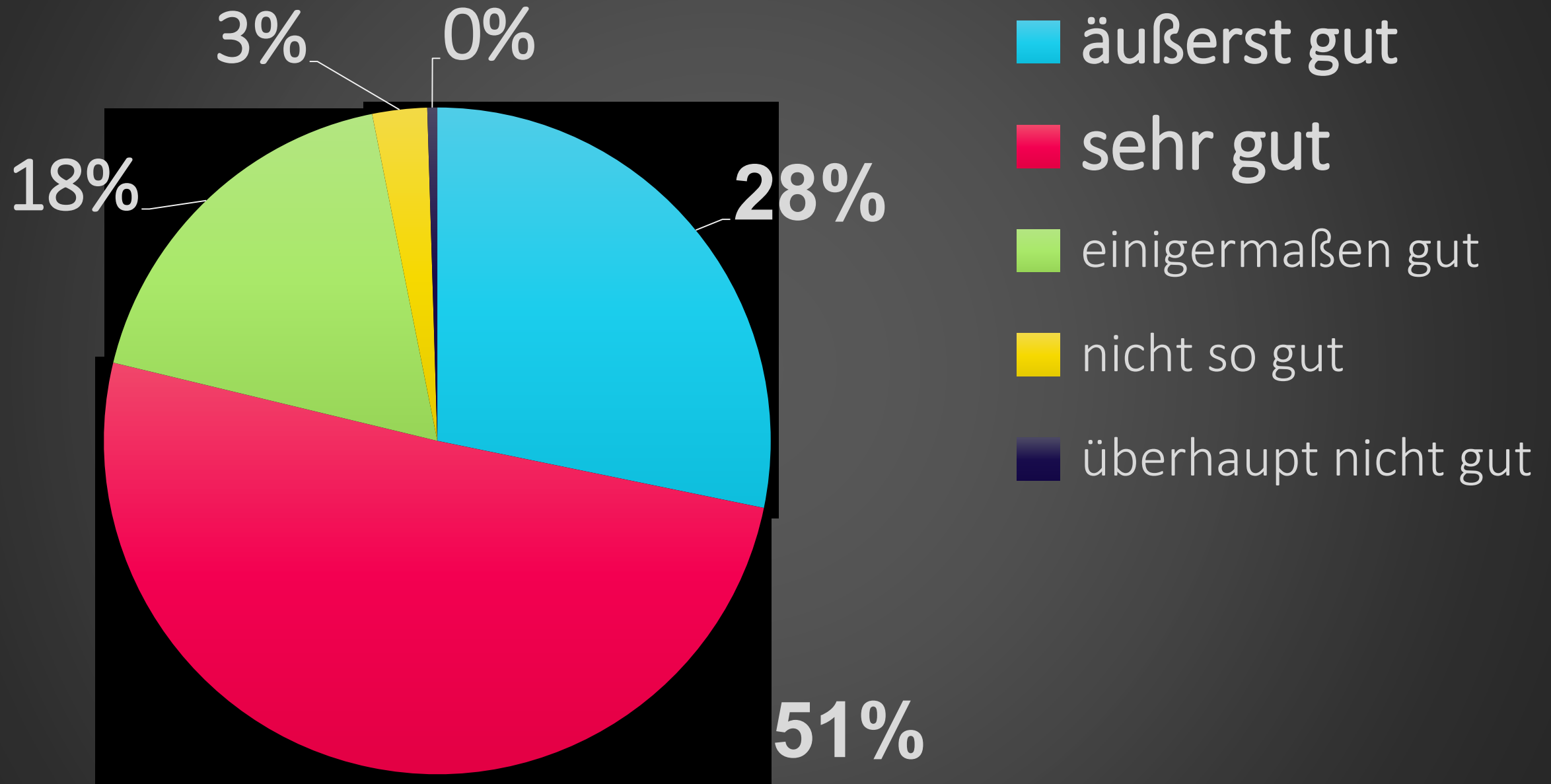
**Wie würden Sie den Service
(Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft...), den
Sie von den Mitarbeitern des CHECK IN
Personals erhalten haben, insgesamt
bewerten ?**

Wie würden Sie den Service (Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft...), den Sie von den Mitarbeitern des CHECK IN Personals erhalten haben, insgesamt bewerten ? (n=829)



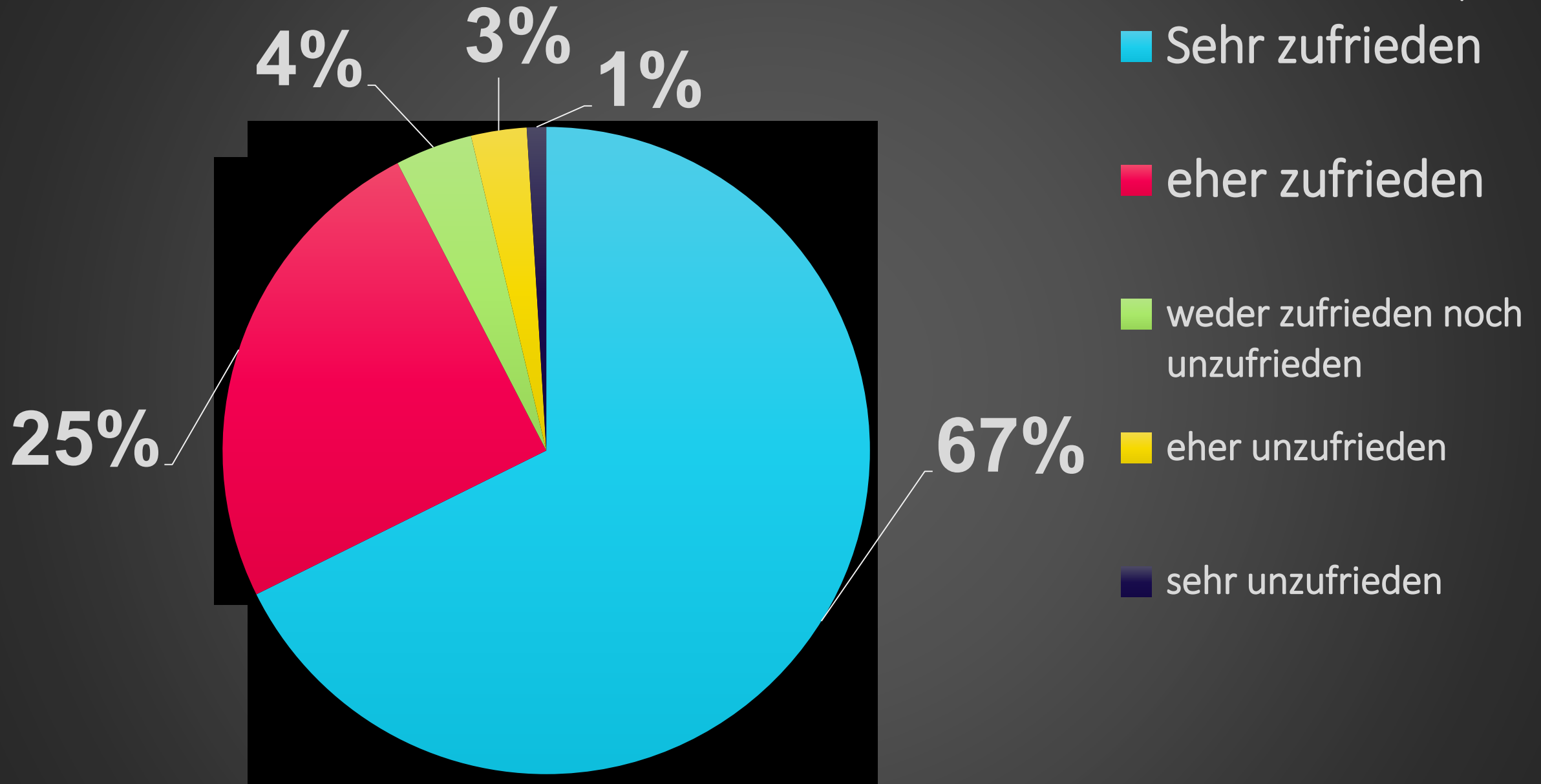
Wie gut empfanden Sie die
Informationen zum Badebetrieb auf
unserer Internetseite
www.veitsbad.veitsbronn.de?

Wie gut empfanden Sie die Informationen zum Badebetrieb auf unserer Internetseite www.veitsbad.veitsbronn.de? (n=821)



**Wie zufrieden waren Sie allgemein mit
der Organisation des Veitsbad
Badebetriebs in der Covid-19
Pandemiezeit?**

Wie zufrieden waren Sie allgemein mit der Organisation des Veitsbad Badebetriebs in der Covid-19 Pandemiezeit? (n=821)



301

Einzelkommentare...

alles perfekt gelaufen - Vielen Dank!

Im Veitsbad fühlt man sich immer
wohl, man hat Corona kaum gemerkt

Bezahlen online wäre ne Ergänzung

Bitte Schließfächer wieder zur Verfügung stellen. Danke.

Das "Kreis-Schwimmen" sollte beibehalten werden

Die Buchung über das Ferienprogramm ist irritierend

Leider kam es um die Mittagszeit zu sehr langen Wartezeiten.....

